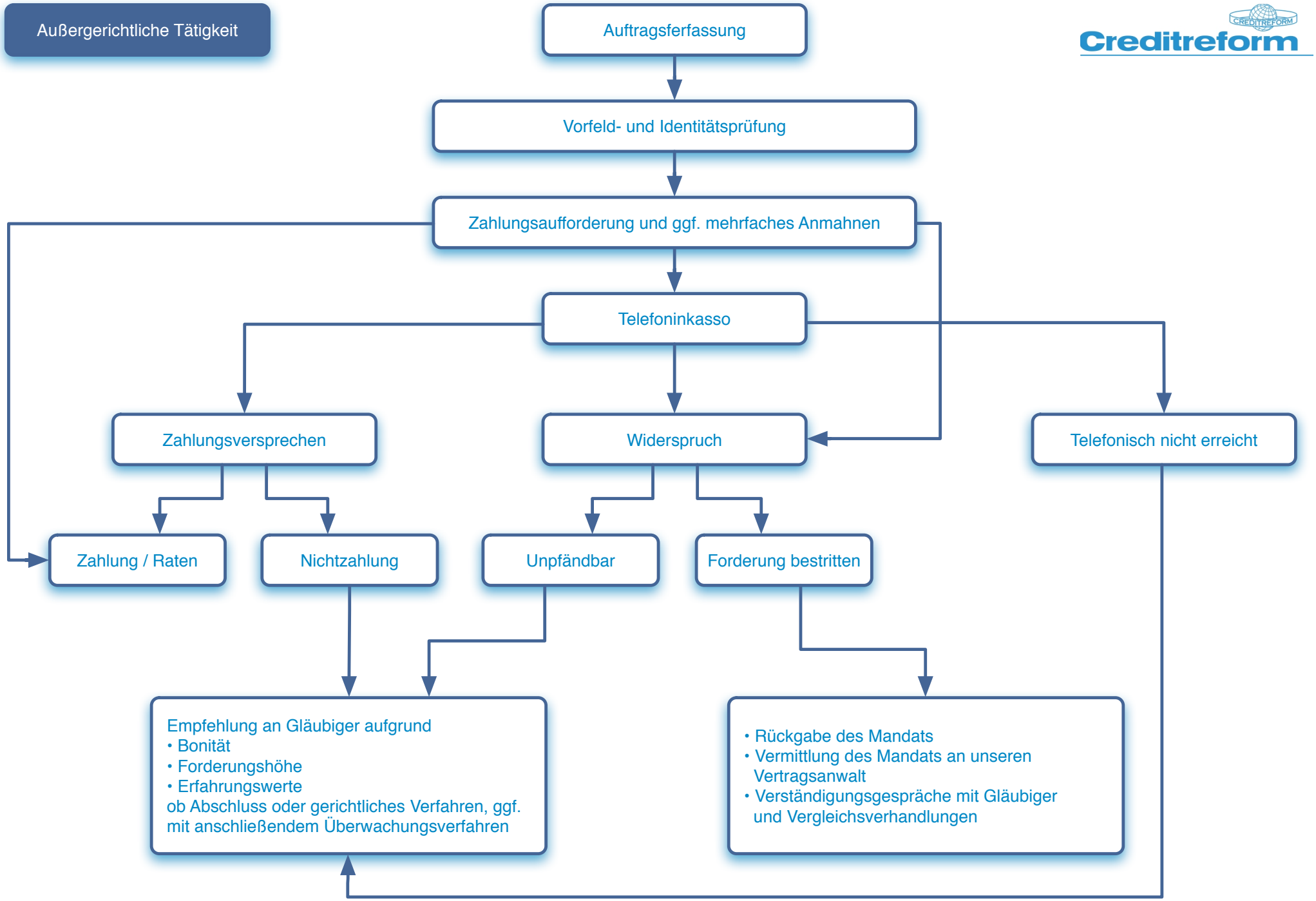
Außergerichtliche Tätigkeit
Creditreform
Auftragsferfassung
Vorfeld- und Identitätsprüfung
Zahlungsaufforderung und ggf. mehrfaches Anmahnen
Telefoninkasso
Zahlungsversprechen
Widerspruch
Telefonisch nicht erreicht
Zahlung / Raten
Nichtzahlung
Unpfändbar
Forderung bestritten
Empfehlung an Gläubiger aufgrund
• Bonität
• Forderungshöhe
• Erfahrungswerte
ob Abschluss oder gerichtliches Verfahren, ggf. mit anschließendem Überwachungsverfahren
• Rückgabe des Mandats
• Vermittlung des Mandats an unseren Vertragsanwalt
• Verständigungsgespräche mit Gläubiger und Vergleichsverhandlungen